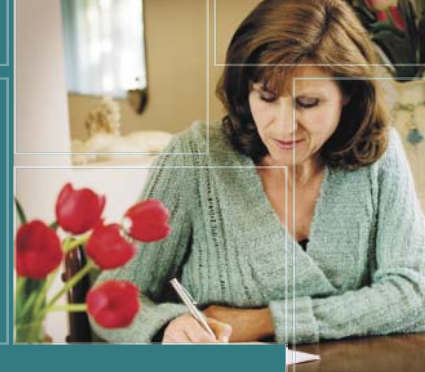


Kažite nam šta mislite



We speak your language ☎ 13 1202

Tell us what you think – Bosnian

Vaše mišljenje nam je bitno. Molimo vas da utrošite par trenutaka i kažete nam kako bismo mogli da poboljšamo svoje usluge. Možete da:

- predate ispunjeni formular službeniku Centrelinka u jednom od naših korisničkih centara
- nazovete nas na **Freecall™1800 050 004** (gluhe osobe ili osobe oštećenog sluha ili govora, mogu nazvati **Freecall™1800 000 567** koristeći TTY telefon)
- ispunite ovaj formular i pošaljete ga na adresu:

Centrelink

Customer Relations

Reply Paid 7788

CANBERRA BC

ACT 2610

(poštanska marka nije potrebna)

1. Datum primanja usluga / /
2. Korisnički centar ili telefonski centar (ako vam je poznat) koji vam je pružio usluge
.....
3. Koja Centrelinkova primanja ili usluge želite prokomentirati?
.....
.....
4. Ukoliko se vaši komentari odnose na Centrelinkove usluge, navedite na koji način ste ih primili? (molimo vas da označite kvačicom)
 Lično, preko službenika Preko telefona
 Poštanskim putem Sami (preko interneta)
5. Ko vam je pružio usluge? (ako je podatak relevantan)
.....
.....

6. Šta mislite o uslugama koje ste primili?
(molimo, označite kvačicom)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Odlične su | <input type="checkbox"/> Dobre |
| <input type="checkbox"/> Zadovoljavajuće | <input type="checkbox"/> Nezadovoljavajuće |

7. Šta vam se sviđalo/nije sviđalo u vezi primljenih usluga?

.....
.....
.....
.....

8. Ako ste nezadovoljni uslugama, da li biste htjeli da vas neko kontaktira? Da Ne

9. Ako ste odgovorili 'da', molimo vas da niže upišete svoje kontakt-detlje (ne morate da upišete svoje ime i adresu ako ne želite, ali vaš korisnički broj nam je potreban):

Ime i prezime:

Korisnički broj:

Adresa:

.....Poštanski broj:

Broj telefona:

Datum:

10. Da li imate dodatnih komentara?

.....
.....

www.centrelink.gov.au

Za dodatne informacije na ostalim jezicima osim engleskog, nazovite broj **13 1202***. Također, možete posjetiti našu web-stranicu na adresi at **www.centrelink.gov.au**

* Pozivi na brojeve koji započinju sa brojem 13 koštaju 25 centi. Za istu cijenu, možete zvati sa bilo kojeg područja u Australiji. Pozivi na brojeve koji započinju znamenkama 1800 su besplatni. Pozivi sa javnih telefona ili mobitela, naplaćuju se po višoj tarifi.

Vaša privatnost je zaštićena zakonom

Centrelink će koristiti ove podatke isključivo da bi unaprijedio svoje usluge. Ako ne želite da vam odgovorimo, možete ostati anonimni.

Centrelink neće diskriminirati, ni na bilo koji drugi način oštetiti osobe koje ulože žalbu ili upute svoj komentar u Centrelink.

Za dodatne informacije o tome kako nam možete pružiti svoje mišljenje ili uložiti žalbu, kompliment ili prijedlog, porazgovarajte sa službenikom Centrelinka ili posjetite web-stranicu na adresi **www.centrelink.gov.au**

Zahvaljujemo vam se na vremenu i vašim komentarima.

OFFICE USE ONLY

This comment card must be forwarded to the Customer Relations Unit to be recorded on the national database (even if no further action is required).

Date feedback received: Location feedback received:

Is CRU action required: Yes No

If yes, state action required