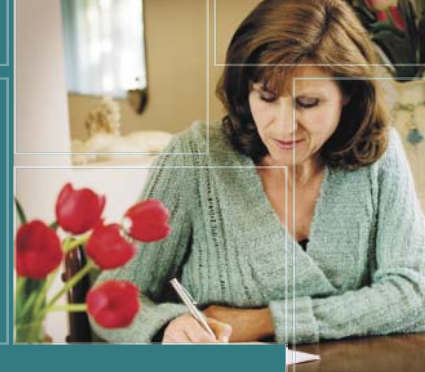


# Sabihin sa amin kung ano ang inyong palagay



We speak your language ☎ 13 1202

## Tell us what you think – Filipino

Ang inyong opinyon ay mahalaga sa amin. Mangyari lamang na maglaan ng ilang sandali upang ipaalam sa amin kung paano namin mapagbubuti ang aming serbisyo. Maaari ninyong:

- ibalik ang nakumpletong porma sa tauhan ng Centrelink sa isa sa aming mga Sentro ng Serbisyong Pangkostumer (Customer Service Centres)
- tawagan kami sa **Freecall™ 1800 050 004** (o sa **Freecall™ 1800 000 567** mula sa teleponong TTY para sa mga kostumer na may kapansanan sa pandinig o pagsasalita)
- tapusin at ibalik ang pormang ito sa:

**Centrelink  
Customer Relations  
Reply Paid 7788  
CANBERRA BC  
ACT 2610  
(hindi kailangan ang selyo)**

1. Petsa ng serbisyo ..... / ..... / .....
2. Ang Sentro ng Serbisyong Pangkostumer (Customer Service Centre) Sentrong Tawagan (Call Centre) (kung alam) kung saan kayo pinagsilbhan  
.....
3. Anong kabayaran o serbisyo mula sa Centrelink ang inyong pinupuna?  
.....
4. Kung ang inyong opinyon ay tungkol sa isang serbisyo ng Centrelink, paano ninyo tinanggap ang serbisyo? (pakilagyan ng tsek)  
 Personal na dumalo       Telepono  
 Sulat       Serbisyo sa sarili (internet)
5. Sino ang humarap sa inyo? (kung naaangkop) .....
6. Ano ang palagay ninyo sa serbisyong inyong tinanggap? (pakilagyan ng tsek)

- Napakahusay       Mahusay  
 Kasiya-siya       Hindi kasiya-siya

7. Ano ang inyong nagustuhan o hindi nagustuhan tungkol sa aming serbisyo? .....
8. Kung kayo ay hindi nasiyahan sa aming serbisyo, nais ba ninyong kontak kayo ng isang tauhan?  
 Oo       Hindi
9. Kung 'oo', pakibigay ang mga detalye kung paano kayo makokontak sa ibaba (ang pangalan at tirahan ay opsiyonal, nguni't kailangan ang Customer Reference No.):  
Pangalan: .....
- Customer Reference No.: .....
- Tirahan: .....Postcode: .....
- Numero ng Telepono: .....
- Petsa: .....
10. Mayroon ba kayong karagdagang mga puna? .....

[www.centrelink.gov.au](http://www.centrelink.gov.au)

Para sa karagdagang impormasyon sa mga wikang iba sa Ingles, tawagan ang **13 1202\***. Bisitahin ang aming website sa **www.centrelink.gov.au**

\* ang mga tawag sa numerong 13 ay 25 sentimo kahit saan sa Australya. Ang mga tawag sa numerong 1800 ay libre. Mas mataas ang bayad sa mga tawag mula sa mga pampublikong telepono o teleponong mobile.

## Ang inyong pagiging pribado ay protektado ng batas

Gagamitin lamang ng Centrelink ang impormasyong ito upang mapagbuti ang aming mga serbisyo sa mga kostumer. Maliban na lang kung nais ninyo ng sagot sa inyong pagbibigay ng opinyon, makapagbibigay kayo ng opinyon nang hindi kayo makikilala.

Hindi pakikitunguhan nang hindi tama, o pahhirapan ng Centrelink ang sinumang magreklamo o magbigay ng ibang opinyon sa Centrelink.

Para sa karagdagang impormasyon sa pagbibigay ng opinyon ng kostumer, kabilang ang mga reklamo, papuri at suhestiyon, makipag-usap sa isang tauhan ng Centrelink o bumisita sa website na: **www.centrelink.gov.au**

Salamat sa inyong panahon at mga puna.

### OFFICE USE ONLY

This comment card must be forwarded to the Customer Relations Unit to be recorded on the national database (even if no further action is required).

Date feedback received: ..... Location feedback received: .....

Is CRU action required:  Yes  No

If yes, state action required: .....