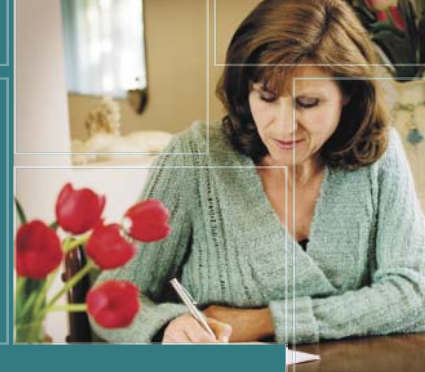


Dites-nous ce que vous en pensez



We speak your language ☎ 13 1202

Tell us what you think – French

Votre opinion nous est importante. Veuillez prendre un moment pour nous dire comment nous pouvons améliorer notre service.

Vous pouvez:

- remplir ce formulaire et le remettre à un membre du personnel de Centrelink dans l'un de nos Centres de Service Clientèle
- nous appeler sur **Freecall™ 1800 050 004** (ou **Freecall™ 1800 000 567** en utilisant un téléscripteur pour les clients sourds, malentendants ou malparlants)
- compléter ce formulaire et le renvoyer au:

Centrelink
Customer Relations
Reply Paid 7788
CANBERRA BC
ACT 2610
(port payé)

1. Date du service / /
2. Le Centre de Service Clientèle ou le Centre d'appel (si connu) où vous avez reçu le service.....
.....
3. Au sujet de quel paiement ou quel service de Centrelink faites-vous des commentaires?
.....
4. Si vos commentaires sont au sujet d'un service de Centrelink, comment avez-vous reçu ce service? (veuillez cocher)
 En personne Par téléphone
 Par courrier Libre service (en ligne)
5. Qui vous a servi? (S'il y a lieu)

6. Qu'avez-vous pensé du service que vous avez reçu? (veuillez cocher)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Excellent | <input type="checkbox"/> Bon |
| <input type="checkbox"/> Satisfaisant | <input type="checkbox"/> Insatisfaisant |

7. Quels aspects de notre service avez-vous aimés ou pas aimés?

.....
.....
.....
.....

8. Si vous n'avez pas été satisfait de notre service, souhaitez-vous que quelqu'un vous contacte à ce sujet?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

9. Si 'oui', veuillez fournir ci-dessous vos coordonnées (votre nom et adresse sont facultatifs, mais le numéro de référence clientèle est requis):

Nom:

Numéro de référence clientèle:

Adresse:

..... Code postale:

Numéro de téléphone:

Date:

10. Avez-vous d'autres commentaires à nous faire?

.....
.....

www.centrelink.gov.au

Pour un complément d'information dans une langue autre que l'anglais, composez le **13 1202***. Consultez notre site internet au www.centrelink.gov.au

* les appels aux numéros commençant par le 13 sont facturés 25 cents où que vous soyez en Australie. Les appels aux numéros commençant par le 18 sont gratuits. Les appels à partir de téléphones publics ou portables seront facturés à un tarif plus élevé.

Vos renseignements personnels sont protégés par la loi

Centrelink n'utilisera cette information que pour améliorer nos services clientèles. A moins de vouloir une réponse à vos commentaires, vous pouvez nous faire vos commentaires de façon anonyme.

Centrelink n'établira aucune discrimination ni ne défavorisera de quelque autre façon que ce soit toute personne qui portera plainte contre Centrelink ou qui nous fera d'autres commentaires.

Pour en savoir plus sur comment faire des observations, y compris des plaintes, des compliments et des suggestions, veuillez parler à un membre du personnel de Centrelink ou visitez www.centrelink.gov.au

Merci de votre temps et de vos remarques.

OFFICE USE ONLY

This comment card must be forwarded to the Customer Relations Unit to be recorded on the national database (even if no further action is required).

Date feedback received: Location feedback received:

Is CRU action required: Yes No

If yes, state action required