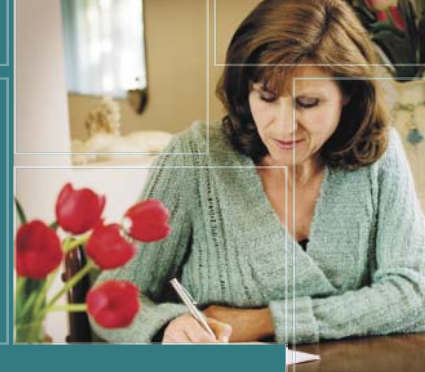


Recite nam što mislite



We speak your language ☎ 13 1202

Tell us what you think – Croatian

Vaše nam je mišljenje važno. Molimo vas, izdvojite nekoliko trenutaka da biste nas informirali o tome kako bismo mogli poboljšati naše usluge. Možete:

- predati ispunjeni obrazac djelatniku Centrelinka u jednom od naših korisničkih centara
- nazvati nas na **Freecall™1800 050 004** (gluhe osobe ili osobe narušenog sluha ili govora, mogu nazvati **Freecall™1800 000 567** koristeći TTY telefon)
- ispuniti ovaj obrazac i poslati ga na adresu:

Centrelink

Customer Relations

Reply Paid 7788

CANBERRA BC

ACT 2610

(poštanska marka nije potrebna)

1. Datum primanja usluga / /

2. Korisnički centar ili telefonski centar (ukoliko vam je poznat) koji vam je pružao usluge

3. Koja Centrelinkova primanja ili usluge želite prokomentirati?

4. Ukoliko se vaši komentari odnose na Centrelinkove usluge, navedite na koji način ste ih primili (molimo, označite kvačicom)

- Osobno, preko djelatnika Putem telefona
 Poštanskim putem Sami (preko interneta)

5. Tko vam je pružio usluge? (ukoliko je relevantno)

6. Što mislite o uslugama koje ste primili?
(molimo, označite kvačicom)

- Odlične su Dobre
 Zadovoljavajuće Nezadovoljavajuće

7. Što vam se sviđalo/nije sviđalo u svezi primljenih usluga?

.....
.....
.....
.....

8. Ukoliko ste nezadovoljni uslugama, biste li željeli da vas netko kontaktira? Da Ne

9. Ukoliko ste odgovorili 'da', molimo da u prostor niže ubilježite svoje kontakt-pojediniosti (ne morate upisati svoje ime i adresu ako ne želite, ali vaš korisnički broj nam je potreban):

Ime i prezime:

Korisnički broj:

Adresa:

.....Poštanski broj:

Broj telefona:

Datum:

10. Imate li dodatnih komentara?

.....
.....

www.centrelink.gov.au

Za dodatne informacije na ostalim jezicima osim engleskog, nazovite broj **13 1202***. Također, možete posjetiti našu internet-stranicu na adresi at **www.centrelink.gov.au**

- * Pozivi na brojeve koji počinju brojem 13 stoje 25 centi. Za istu cijenu, možete zvati sa bilo kojeg područja u Australiji. Pozivi na brojeve koji počinju znamenkama 1800 su besplatni. Pozivi sa javnih telefona ili mobitela, naplaćuju se po višoj stopi.

Vaša privatnost zaštićena je zakonom

Centrelink će koristiti ove podatke isključivo u svrhe poboljšanja korisničkih usluga. Ako ne želite da vam odgovorimo, vaše mišljenje možete iznijeti anonimno.

Centrelink neće diskriminirati niti na bilo koji drugi način oštetiti osobe koje ulože žalbu ili upute svoj komentar u Centrelink.

Za dodatne informacije o tome kako nam pružiti svoje mišljenje ili uložiti žalbu, kompliment ili prijedlog, porazgovarajte sa djelatnikom Centrelinka ili posjetite internet-stranicu na adresi **www.centrelink.gov.au**

Zahvaljujemo vam se na utrošenom vremenu i pruženim komentarima.

OFFICE USE ONLY

This comment card must be forwarded to the Customer Relations Unit to be recorded on the national database (even if no further action is required).

Date feedback received: Location feedback received:

Is CRU action required: Yes No

If yes, state action required