

# Što učiniti kad Vam netko umre



We speak your language 📞 13 1202

What to do when someone dies – Croatian

## Koga prvo nazvati

Važno je nazvati pokojnikovog liječnika, jer on/ona mora izdati Potvrdu o smrti (Death Certificate) koja predstavlja službeni dokument o smrti i obično je potrebna kako bi se mogle završiti pripreme oko sprovoda.

Druge osobe koje trebate obavijestiti, kako biste završili s tim povezane poslove i dobili potrebnu pomoć, uključuju članove obitelji i prijatelje, liječnika, vjerskog predstavnika, upravitelja pogrebnog zavoda, Centrelink, Medicare, Porezni ured, banke, osiguravajuća društva, poštu, kompanije koje snabdijevaju struju, plin i telefon, mjesnu općinu i svog odvjetnika.

## Organiziranje sprovoda

Sprovode organiziraju upravitelji pogrebnih zavoda, koji nude i niz drugih usluga. Oni će Vam dati pismeni predračun s popisom usluga i cijena za svaku od njih. Mogu postojati razni načini plaćanja, kao na primjer u ratama, pa i o tome trebate porazgovarati. Ako je pokojnik imao privatno zdravstveno osiguranje ili osobnu policu osiguranja, možda to može pomoći u troškovima sahrane.

## Korisnici usluga Centrelinka

Supružnik pokojnika koji je primao isplate Centrelinka ili Ministarstva za pitanja vojnih veterana (Department of Veterans' Affairs) možda imaju pravo na novac koji se isplaćuje kad Vam netko umre (bereavement payments), pa je važno smjesta ih obavijestiti o smrti. Time će se izbjeći i preplaćivanje, ako se isplate nastave nakon smrti stranke, jer će ured dobiti najnovije podatke o toj stranci.

U Centrelinku rade kvalificirani socijalni radnici, koji Vam mogu pomoći ako želite s nekim razgovarati, ako trebate savjet i podršku, informacije o isplatama i uslugama ili upućivanje na druge službe koje Vam mogu pomoći. Socijalni radnici Vas mogu posjetiti u Vašem domu, a mogu Vam po potrebi organizirati i usluge tumača.

Korisnici usluga su dužni obavijestiti Centrelink o prijenosu prihoda i imovine, i to u roku od 14 dana nakon ostavinske rasprave, kako bi se osiguralo primanje točnog iznosa isplate. Centrelinkova Financial Information Service – FIS (Služba informacija o financijskim pitanjima – FIS) je besplatna, nezavisna i povjerljiva služba koja Vam u tim trenucima može pomoći kako biste bolje razumjeli investicije i kako promjene utječu na Vaše isplate. FIS može pomoći i u slučajevima kad se zbog smrti mijenjaju stambene prilike.

Za više informacija na hrvatskom, nazovite 13 1202\* ili posjetite našu internet stranicu [www.centrelink.gov.au](http://www.centrelink.gov.au)

\* Pozivi na brojeve koji počinju sa "13", sa standardnih telefona iz svih dijelova Australije, se naplaćuju po cijeni koja nije viša od cijene mjesnog poziva (cijene se mogu razlikovati preko različitih telefonskih kompanija). Pozivi na brojeve koji počinju sa "1800" su besplatni. Pozivi iz javnih govornica ili s mobitela se mogu naplaćivati po višoj tarifi.

[www.centrelink.gov.au](http://www.centrelink.gov.au)



Australian Government

