

您是否不同意 Centrelink的決定？



We speak your language 📞 13 1202

若您不理解Centrelink做出的決定，請儘快聯繫我們，我們會做出解釋。

Centrelink覆審

若您仍不同意或不理解該決定，您可以：

- 找做出決定的人對話，和/或
- 要求由授權覆審員(Authorised Review Officer, ARO)開展覆審。

您不一定要找做出決定的人對話，不過很多人都認為這很有用。您可以糾正出現的誤解或提供新資料，且能快速更正錯誤的決定。若您仍不同意該決定，則可以申請ARO覆審。

授權覆審員是一些經驗豐富的Centrelink高級員工。若您申請ARO覆審，則首先由做出決定的人來檢查，除非您要求不讓該人士來檢查。

若ARO更改該決定，您可以獲得Centrelink欠您的全部款項。但是，要獲得全額款項，您必須在收到決定後13周內申請覆審（一些家庭稅補助金(Family Tax Benefit)決定的申請期限是52周）。

社會保障上訴裁判庭(Social Security Appeals Tribunal, SSAT)

若您不同意ARO的決定，您可以向SSAT提起上訴。SSAT獨立於Centrelink，但只受理已由ARO覆審過的決定。

若SSAT更改ARO的決定，您就可以獲得Centrelink欠您的全部款項。但是，要獲得全額款項，您必須在收到ARO決定後13周內申請覆審該決定。

Do you disagree with a Centrelink decision? – Chinese

行政上訴裁判庭(Administrative Appeals Tribunal, AAT)

若您不同意SSAT的決定，您可以向AAT提起上訴。您必須在收到SSAT判決後28日內書面提起上訴。

法庭起訴

若您不同意AAT的決定，您可以上訴法庭，但只限於涉及法律的問題。您必須先向聯邦法院起訴，隨後是高等法院。您應在收到AAT判決後28日內提起上訴。

法庭起訴不是免費的。若您勝訴，Centrelink可能就要承擔您的費用，但倘若您敗訴，您就要承擔Centrelink的費用。

欲知詳情

Centrelink覆審及向SSAT和AAT提起上訴**全部免費**。

任何時候您都可以指定**法定代理人**，但費用自理。很多人都是自訴並最終勝訴。上訴人或許能得到法律援助。

對決定提出上訴的顧客，Centrelink不會歧視。

各級部門均可提供**傳譯員**，且您無需承擔費用。

欲知英語外其他語種版本詳情，請電**13 1202**或瀏覽我們的網站**www.centrelink.gov.au**

如果你希望使用中文聯絡Centrelink，請致電**13 1202***。
中文資訊也可以在**www.centrelink.gov.au**網站上找到。

* 在澳洲境內任何地區使用標準電話服務撥打“13”開頭的電話號碼每次費用不超過本地電話費（不同電話公司收費可能有所不同）。“1800”開頭號碼為免費電話。公用電話或移動電話收費可能較高。

www.centrelink.gov.au



Australian Government



C0025.0701.CHI (page 1 of 1)