

여러분을 대신해 Centrelink와 연락할 수 있는 사람



여러분은 다른 사람이나 단체가 여러분을 대신하여 Centrelink 업무를 대행하도록 위임할 수 있습니다.

이 사람은 다음의 사람을 포함하여 누구든지 될 수 있습니다:

- 친척 또는 친구,
- 재산 관리인, 가디언 협회, 또는
- 여러분을 보호하고 있는 기관의 대표.

Centrelink는 고객에게 도움을 드리는 3가지 유형의 조치를 제시할 수 있습니다:

문의가 허락된 사람(PPE) 조치는 여러분을 대신하여 대리인이나 단체가 Centrelink에 문의하는 것을 허락하는 것입니다.

수당 지급 nominee 조치는 여러분을 대신하여 대리인이나 단체가 여러분의 수당을 받을 수 있도록 허가합니다. 수당 지급 대리인은 반드시 다음과 같은 것을 해야 합니다:

- 여러분의 수당이 어떻게 사용되었는지에 대한 내역 또는 어떻게 처리되었는지 기록하여 보관해야 하며
- 여러분의 수당이 어떻게 사용되었는지에 대한 기록을 제출하라는 Centrelink의 요청에 응답해야 하며, 그리고
- 언제나 여러분의 이익을 대변해야 합니다.

서신 접촉 nominee 조치는 여러분을 대신하여 대리인이나 단체가 대행하고 변경하는 것을 허가합니다. 서신 접촉 nominee 는 여러분을 대신하여 대부분의 Centrelink 요구사항을 수행할 수 있으며 여러분에게 보내지는 서신의 사본을 받도록 위임되고, 여러분의 정보를 변경할 수 있고 문의할 수 있습니다. 대리인은 여러분을 대신해서 또는 여러분과 함께 Centrelink와의 방문약속에 참석 할 수 있습니다.

Someone to deal with Centrelink for you—Korean

서신 접촉 nominee 는 언제나 여러분의 이익을 대변해야 하며 또한 다음과 같은 일을 할 수 있습니다:

- 여러분의 인적사항 변경을 Centrelink에 통지,
- Centrelink 서식과 진술서를 여러분을 대신해 작성함 그리고
- 여러분의 인적사항과 관련한 관련 서류를 Centrelink에 제출.

신체, 정신, 지적 장애로 인해서 서식을 작성하거나 싸인하지 못하는 경우에는 장애 증명을 제출해야 합니다. 대리인 조치는 보통 자원해서 이루어지며 언제든지 Centrelink에 연락해 취소할 수 있습니다 (그러한 조치 사항이 법적 강제성을 띠는 것이 아니라면 즉, 관계자의 승인이 있어야만 취소될 수 있는 조치 사항을 법정이 지명한 경우)

일단 여러분을 대신할 수 있는 사람이 결정되면, 그 nominee는 온라인 서비스에 등록할 수 있으며, Centrelink Online Service를 이용하여 여러분의 신상에 관한 정보를 열람하거나 갱신할 수 있습니다.

또한 여러분의 nominee는, 일단 온라인 서비스에 등록을 한 후부터는 Centrelink와 Family Assistance Office 온라인으로부터 여러분에게 발송되는 편지를 대신 받을 수 있도록 서명할 수 있습니다.

Centrelink Online Service에 등록하기 위해 여러분의 nominee는 www.centrelink.gov.au 상에서 'Register for Online Services'('온라인 서비스에 등록하기')를 선택합니다.

여러분은 또한 eServices 에 등록하여 여러분 자신에 대한 상세한 정보를 열람하고 갱신할 수 있습니다.

중요 사항: 여러분과 여러분의 nominee 는, 여러분을 대신해 어떠한 조치를 취했거나 혹은 취하지 않아 수당의 과잉 지급을 초래한 경우, 환급이 필요한 금액에 대한 책임을 여러분이 지게 된다는 사실을 기억하십시오.



여러분이 자신을 대신해 Centrelink와 연락을 주고 받을 사람을 지명하고 싶다면, 여러분과 여러분의 nominee는 *Authorising a person or organisation to enquire or act on your behalf* (문의 또는 대행을 허가하는 개인이나 단체 위임장) 서식을 함께 작성해야 합니다. 여러분의 모국어로 Centrelink에 연락할 경우 전화 **13 1202***번을 이용하십시오. 여러분의 모국어로 된 정보는 www.centrelink.gov.au에서도 찾아 보실 수 있습니다.

*집 전화를 이용하여 “13”으로 시작하는 번호로 통화할 때는 여러분이 가입한 전화 회사에 따라 요금이 달라지며, “1800”으로 시작하는 번호는 무료로 이용할 수 있습니다. 공중 전화와 휴대폰을 이용할 경우에는 더 높은 요금이 부과됩니다.