उन लोगों की मदद के लिये जो घरेलू हिंसा के शिकार हैं

We speak your language ☎ 13 1202

Helping people experiencing Domestic Violence - **Hindi**

घरेलू व पारिवारिक हिंसा तब होती है जब कोई व्यक्ति अपने जीवन-साथी या परिवार के अन्य सदस्यों पर अंकुश रखना चाहता है। इस प्रकार अंकुश रखने के व्यवहार में शामिल हो सकते हैं – हमला करना, धमकी देना, यौन-सम्बन्धी दुर्व्यवहार, अपमान (नीचा दिखाना), आर्थिक शोषण तथा सामाजिक एकाकीपन जैसे कि परिवार व मित्रों से सम्पर्क न करने देना। हिंसा के शिकार व्यक्ति, एक अपमानजनक सन्बन्ध छोड़ देने के बाद भी अपनी व अपने बच्चों की जान हथेली पर लेकर जीते हैं।

हिंसा के शिकार लोगो की मदद करने में Centrelink (सेन्टरलिंक) की प्रतिबद्धता

यदि आप घरेलू व पारिवारिक हिंसा होने की परिस्थिति में हैं या आपने हिंसापूर्ण सन्बन्ध छोड दिया है तो Centrelink आपकी मदद कर सकता है। हम आपको उन भत्तों व सेवाओं से सम्बन्धित जानकारी दे सकते है जिनके आप अधिकारी हैं। आप Centrelink के सामाजिक कार्यकर्त्ता के साथ अकेले में व गोपनीय इन्टरव्यू का अनुरोध भी कर सकते हैं।

घरेलू व पारिवारिक हिंसा से पीड़ित उपभोक्ताओं को मदद देने के लिये Centrelink के कर्मचारी निम्नलिखित सुनिश्चित करने के लिये कार्य करेगें:

- आपकी सुरक्षा, जिसमें विश्वसनीयता व गोपनीयता के लिये और अधिक कार्यवाहियां शामिल है;
- आपकी व्यक्तिगत आवश्यकताओं के अनुसार अविलम्ब, सहयोगपूर्ण व उत्तम सेवा प्रदान करना;
- जहाँ हो सकता है वहाँ, आय-सहयोग-भत्तों का सही व पूर्ण रूप से निर्धारण करना व तत्काल अथवा समय से पहले भुगतान होने की सुविधा प्रदान करना जिससे उपभोक्तागण खुद की व अपने बच्चों की देखभाल कर सकें;
- अन्य सामुदायिक सेवाओं से सम्बन्धित जानकारी देना व उनके पास भेजना;
- द्विभाषी कार्यकर्त्ता (जब उपलब्ध हो) अथवा दुभाषिये द्वारा आपकी भाषा के उपयोग से आपकी सहायता करना।

Centrelink द्वारा दिये जाने वाले भत्ते

आपकी परिस्थिति के अनुसार आप Centrelink द्वारा दिये जाने वाले भत्ते के उपयुक्त हो सकते हैं जैसे कि Crisis Payment (संकटकाल के लिये भत्ता), Parenting Payment (माता-पिता को अपने बच्चों की देखभाल करने के लिये भत्ता), Family Tax Benefit (परिवार टैक्स सहायता), Newstart Allowance (नौकरी ढूंडने के लिये भत्ता)। हम हिसाब लगाएगें कि आप किस के हकदार हैं व उसे दिलाने में हम आपकी मदद करेगें।

सामाजिक कार्यकर्त्ता

Centrelink के कार्यालयों व फ़ोन केन्दों में व्यवसायिक रूप से योग्यता प्राप्त सामाजिक कार्यकर्त्ता उपलब्ध हैं। हम कार्यालय गोपनीय इन्टरव्यू करवा सकते हैं अथवा सामाजिक कार्यकर्त्ता आपके घर या कोई अन्य स्थान पर जैसे कि मित्र या सम्बन्धी के घर या फिर सामुदायिक एजन्सी में आ सकता है।

क्या आप अभी हाल ही में जीवन-साथी या मंगेतर के रूप में आस्ट्रेलिया आये हैं व घरेलू व पारिवारिक हिंसा के शिकार हैं?

ध्यान रखिये, घरेलू हिंसा आस्ट्रेलिया में एक अपराध है व अस्वीकार्य है। आपको केवल आवास प्राप्त करने के लिये हिंसात्मक स्थिति में रहने कि कोई आवश्यकता नहीं है।

हिन्दी में अधिक जानकारी के लिये **13 1202*** पर फ़ोन करें। इन्टरनेट पर **www.centrelink.gov.au** पर घूमें

** आस्ट्रेलिया में कहीं से 13 नम्बर पर फ़ोन के 25 सेन्ट लगते हैं। 1800 नम्बर पर फ़ोन निः शुल्क होते हैं। सार्वजनिक व मोबाईल फ़ोन से की गईं कालों की कीमत की दर अधिक होती है।*

www.centrelink.gov.au

Australian Government

Centrelink giving you options