

Membantu orang yang mengalami Kekerasan Domestik



We speak your language 📞 13 1202

Helping people experiencing Domestic Violence - Indonesian

Kekerasan domestik dan keluarga terjadi sewaktu seseorang coba menguasai pasangannya atau anggota keluarga lain. Kelakuan menguasai tersebut dapat mencakup serangan, ancaman, penganiayaan seksual, mempermalukan (merendahkan) orang lain, eksploitasi keuangan dan isolasi sosial, misalnya tidak memperbolehkan kontak dengan keluarga atau teman. Mangsa kekerasan mungkin hidup dengan rasa takut untuk diri mereka sendiri serta anak mereka meskipun telah meninggalkan hubungan yang kejam.

Komitmen Centrelink dalam membantu orang yang mengalami kekerasan

Centrelink dapat membantu jika Anda berada dalam situasi domestik atau keluarga yang mengalami kekerasan, atau jika Anda telah meninggalkan hubungan yang mengalami kekerasan. Kami dapat memberikan informasi kepada Anda mengenai bayaran dan jasa yang Anda mungkin memenuhi persyaratan untuk menerima. Anda juga dapat meminta wawancara yang pribadi dan rahasia dengan seorang Pekerja Sosial Centrelink.

Untuk membantu para pelanggan yang sedang mengalami kekerasan domestik atau keluarga, staf Centrelink akan berupaya untuk menjamin:

- keselamatan Anda, termasuk segala tindakan untuk melindungi ketertutupan dan kerahasiaan;
- pelayanan yang cepat, ramah dan lengkap, yang memenuhi kebutuhan pribadi Anda dengan baik sekali;
- penilaian yang benar dan lengkap untuk bayaran dukungan pendapatan, dengan akses dini atau segera bagi bayaran untuk memperbolehkan pelanggan

membayai diri sendiri dan anak mereka sedapat mungkin;

- informasi dan rujukan ke jasa masyarakat lain;
- bantuan dalam bahasa Anda melalui seorang petugas dwibahasa (apabila tersedia) atau seorang juru bahasa.

Bayaran Centrelink

Tergantung keadaan Anda, Anda mungkin memenuhi persyaratan untuk bayaran Centrelink, misalnya Crisis Payment, Parenting Payment, Family Tax Benefit, or Newstart Allowance. Kami akan menentukan tunjangan apa yang Anda memenuhi persyaratan untuk menerima dan membantu Anda dengan klaim Anda.

Pekerja Sosial

Pekerja sosial yang mempunyai kualifikasi profesional tersedia di kantor-kantor dan pusat-pusat telepon Centrelink. Kami dapat mengatur wawancara pribadi di kantor atau Pekerja Sosial dapat menelepon Anda di rumah atau tempat lain, misalnya rumah teman atau saudara atau agen masyarakat.

Apakah Anda baru datang di Australia sebagai suami/istri atau tunangan dan merupakan mangsa kekerasan domestik atau keluarga?

Ingatlah bahwa kekerasan domestik merupakan tindak pidana dan tidak diterima di Australia. Anda tidak harus tetap berada dalam situasi kekerasan untuk memperoleh izin tinggal.

Untuk informasi dalam Bahasa Indonesia silakan menelepon **13 1202***. Kunjungilah internet di **www.centrelink.gov.au**

* Panggilan ke nomor telepon 13 dikenakan biaya 25 sen dari manapun di Australia. Panggilan ke nomor telepon 1800 gratis. Panggilan dari telepon umum atau telepon genggam akan dikenakan biaya yang lebih tinggi.

www.centrelink.gov.au



Australian Government



MCCH002IND.0512 (page 1 of 1)