

การสัมภาษณ์ของ Centrelink ที่บ้านและที่สำนักงาน



We speak your language 📞 13 1202

Centrelink Office and Home Interviews - Thai

Centrelink จัดหาเงินช่วยเหลือและบริการให้กับชุมชน ออสเตรเลียในนามของกระทรวงต่างๆของรัฐบาล ออสเตรเลีย

เพื่อให้แน่ใจได้ว่า ลูกค้ายอมรับเงินช่วยเหลือของตนอย่างถูกต้อง Centrelink ต้องมีข้อมูลจากลูกค้า การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการธรรมดาที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลนี้

สิทธิต่างๆของท่านในการสัมภาษณ์

เมื่อเริ่มต้นสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่ของ Centrelink จะอธิบายเหตุผลในการสัมภาษณ์

หากท่านไม่เข้าใจคำถามหรือไม่เข้าใจว่าทำไมเจ้าหน้าที่ Centrelink ถึงถามท่าน ท่านสามารถขอให้เจ้าหน้าที่ อธิบายให้ฟังได้ ท่านไม่ต้องตอบคำถามหากเป็นคำถามที่ไม่เกี่ยวกับเงินช่วยเหลือของท่าน

หากท่านคิดว่า บางอย่างที่ท่านพูดอาจนำไปสู่การดำเนินการทางกฎหมายที่จะเป็นผลเสียต่อท่านท่านสามารถปฏิเสธที่จะตอบได้ท่านสามารถหยุดการสัมภาษณ์ได้ทุกเมื่อ

ความรับผิดชอบของท่านในการสัมภาษณ์

- แจ้งให้เราทราบ หากท่านไม่สามารถมาตามนัดได้
- เตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้พร้อมสำหรับการสัมภาษณ์
- ท่านต้องแจ้งให้เราทราบทันทีที่ท่านทำได้ หากสภาพการณ์ของท่านเปลี่ยนแปลง ตัวอย่างเช่น หากท่านเปลี่ยนที่อยู่ เริ่มทำงานหรือเรียน รายได้ของท่านเปลี่ยนแปลงไป หรือท่านจะเดินทางไปต่างประเทศ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเป็นภาษาไทย กรุณาติดต่อ **13 1202*** ดูเว็บไซต์ของเราได้ที่ **www.centrelink.gov.au**

* โทร.หมายเลข 13 เสีย 25 เซ็นต์จากทุกแห่งในออสเตรเลีย โทร.หมายเลข 1800 ไม่เสียเงิน หากโทรจากโทรศัพท์สาธารณะหรือโทรศัพท์มือถือจะเสียในอัตราแพงกว่า

สิ่งที่สำคัญคือ การตอบคำถามอย่างถูกต้อง เพราะ Centrelink ไม่สามารถให้เงินช่วยเหลือท่านต่อไป หากเราไม่มีข้อมูลที่เรากำลังต้องการเกี่ยวกับท่าน

ท่านสามารถขอสำเนาแบบฟอร์มหรือคำให้การใดๆที่ท่าน เช่นชื่อ หรือบันทึกการสัมภาษณ์ใดๆที่เจ้าหน้าที่ Centrelink ทำ

การไปเยี่ยมที่บ้าน

บางครั้ง เจ้าหน้าที่ Centrelink จะมาเยี่ยมท่านที่บ้าน ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้

- หากท่านพิการหรือเจ็บป่วย
- หากท่านขอให้มาเยี่ยมที่บ้าน เพราะท่านลำบากที่จะไปที่สำนักงาน
- เพื่อทบทวนเงินช่วยเหลือของท่าน เพื่อให้แน่ใจว่าท่านได้รับเงินถูกต้องตามจำนวน **หรือ**
- หากเราคิดว่า ท่านได้รับเงินไม่ถูกต้อง

เจ้าหน้าที่ Centrelink ต้องแสดงบัตรประจำตัวให้ท่านดูเมื่อมาถึงและใส่อยู่ตลอดเวลา บัตรประจำตัวของเจ้าหน้าที่จะมีรูปและชื่อเต็มของเจ้าหน้าที่ผู้นั้นอยู่บนบัตร เจ้าหน้าที่ Centrelink ไม่ได้ได้รับอนุญาตให้เข้ามาในบ้านท่านหากท่านไม่ยินยอม และท่านสามารถขอให้เขาออกจากบ้านท่านได้ทุกเวลา

หากท่านไม่ปรารถนาจะใช้ภาษาอังกฤษ ท่านสามารถขอให้เจ้าหน้าที่ Centrelink จัดการหาล่ามให้เพื่อช่วยในการสัมภาษณ์ บริการนี้เป็นบริการฟรี

www.centrelink.gov.au



Australian Government



MCC0021THA.0512 (page 1 of 1)