

Quý vị phải làm gì khi có người nào qua đời



We speak your language 📞 13 1202

What to do when someone dies – Vietnamese

Trước tiên phải liên lạc ai?

Liên lạc bác sĩ điều trị là điều quan trọng bởi vì bác sĩ phải cấp một giấy Khai tử. Đó là giấy khai tử chính thức, và thông thường đây là văn kiện cần thiết trước khi chuẩn bị việc mai táng.

Phải thông báo cho những người khác để họ giúp giải quyết các vấn đề mà người quá cố để lại và sự giúp đỡ mà quý vị cần bao gồm từ gia đình và bạn bè, bác sĩ, vị Lãnh đạo tôn giáo, giám đốc công ty mai táng, Centrelink, Medicare, Sở Thuế, các ngân hàng, các công ty bảo hiểm, ty bưu điện, sở điện lực, công ty hơi đốt, công ty điện thoại, hội đồng thành phố địa phương và luật sư của quý vị.

Tổ chức việc mai táng

Việc mai táng thường do giám đốc công ty mai táng đảm trách, vị này cũng có thể cung cấp nhiều loại dịch vụ khác. Họ sẽ viết một giấy hiến giá ghi rõ chi tiết các dịch vụ họ sẽ cung cấp và phí tổn là bao nhiêu. Có thể lựa chọn cách trả tiền, chẳng hạn như trả góp, và nên thảo luận với công ty mai táng. Nếu người quá cố có quỹ bảo hiểm y tế tư hay bảo hiểm cá nhân, các công ty này có thể giúp trả phí tổn mai táng.

Những khách hàng của Centrelink

Những khách hàng của Centrelink hay Bộ Cựu Chiến Binh có người phối ngẫu vừa qua đời có thể nhận được khoản trợ cấp có thân nhân qua đời; do đó, điều quan trọng là phải báo tử ngay lập tức. Điều này cũng có thể tránh các cơ quan trên trả tiền quá lớn cho một người đã qua đời và việc này cũng bảo đảm cho hồ sơ của khách hàng được cập nhật hóa.

Centrelink đã huấn luyện nhiều nhân viên Xã Hội Họ có thể giúp trong trường hợp quý vị cần có người để tâm sự, cần sự chỉ dẫn và trợ giúp, cần cố vấn về tiền trợ cấp và các dịch vụ hay cần giới thiệu tới những dịch vụ khác để được giúp đỡ. Các nhân viên Xã Hội có thể đến thăm quý vị tại nhà và họ cũng có thể sắp xếp một thông ngôn viên, nếu quý vị thấy cần.

Các khách hàng của Centrelink bị buộc phải báo cho cơ quan này hay về sự chuyển lợi tức và tài sản trong vòng 14 ngày sau khi tài sản đã được chung quyết để bảo đảm rằng khách hàng nhận đúng mức trợ cấp họ có quyền hưởng. Centrelink's Financial Information Service (FIS) (Dịch vụ Hướng dẫn Tài chính của Centrelink) là một dịch vụ miễn phí, độc lập và bảo mật. Trong thời điểm này, có thể giúp quý vị hiểu nhiều hơn về những đầu tư của quý vị và về bất cứ ảnh hưởng nào mà những việc đầu tư kia có đối với các khoản trợ cấp của quý vị. Nếu vì thân nhân qua đời ảnh hưởng đến nhà chính phủ cấp cho quý vị, thì FIS cũng có thể giúp cho.

Muốn biết thêm chi tiết bằng tiếng Việt, xin gọi số 13 1202* hay xem mạng điện toán của chúng tôi www.centrelink.gov.au

* Dùng điện thoại bình thường gọi đến số bắt đầu bằng số "13" từ khắp nơi trên nước Úc chi tốn nhiều nhất bằng cước điện thoại gọi địa phương (các công ty điện thoại có thể tính cước điện thoại khác nhau). Gọi đến số điện thoại bắt đầu bằng số "1800" thì miễn phí. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể phải trả theo giá biểu mức hơn.

www.centrelink.gov.au



Australian Government



MCHD002.0512VIE (page 1 of 1)