

AUSTRALIAN PENSION NEWS

DUTCH



www.centrelink.gov.au

international.services@centrelink.gov.au

Nummer 25-oktober 2009

In dit nummer | Overeenkomst Finland | Pensioenhervorming | Nieuws uit Australië | Homoparen | Tarieven | Betaaldagen

Bericht van de Minister



Hallo, mijn naam is Chris Bowen en ik ben afgelopen juni tot Minister van Sociale Diensten benoemd.

De Australische regering heeft in mei 2009 de Federale Begroting bekendgemaakt. Ondanks de globale economische toestand richt de begroting zich op een verbetering van omstandigheden voor gepensioneerde en achtergestelde Australiërs terwijl er zwaar wordt geïnvesteerd in infrastructuurprojecten met het doel om de Australische economie stabiel en veilig te houden.

Meer gegevens over de grote veranderingen die gevolgen kunnen hebben voor Australische gepensioneerden die buiten Australië wonen vindt u in het artikel *Het veilige en duurzame pakket pensioenhervorming* op pagina 2.

Vanaf 1 juli 2010 worden de criteria om in aanmerking te komen voor een invaliditeitspensioen gewijzigd om te verzekeren dat kwalificatie gebaseerd wordt op een genuanceerdere beoordeling van de mate van medische handicap alsmede de capaciteit om een hoeveelheid uren te werken. Dit heeft geen gevolgen voor mensen die momenteel een invaliditeitspensioen ontvangen, maar zal gelden voor mensen die na die datum een invaliditeitspensioen aanvragen.

Er zijn nieuwe internationale sociale zekerheidsovereenkomsten aangekondigd met Letland, Tsjechië en Slowakije, met een beoogde invoeringsdatum van 1 januari 2011. Deze overeenkomsten zijn onderhevig aan een tijdige afronding van alle wettelijke en parlementaire vereisten in ieder land.

Meer informatie over deze veranderingen, en alle andere veranderingen die door de Australische regering worden ingevoerd, zal gegeven worden in toekomstige nummers van *Australian Pension News*. Informatie over de meeste veranderingen is ook te vinden op de website van Centrelink – www.centrelink.gov.au

Ik wens u veel plezier met dit nummer van *Australian Pension News* en ik houd mij aanbevolen voor uw ideeën over hoe wij onze dienstverlening aan cliënten van Centrelink buiten Australië verder kunnen verbeteren.

De edelachtbare Chris Bowen
Minister van Sociale Diensten



Cape Raoul, Tasmanië. Foto: David Walch, Centrelink International medewerker.

Denkt u erover de familie te helpen?

Veel mensen willen hun vermogen gebruiken om familieleden te helpen – bijvoorbeeld door hun volwassen kinderen te helpen een eigen huis te kopen of door hun huis aan een van hun kinderen te geven en naar een bejaardendorp te verhuizen.

Het is altijd een goed idee om zeker te weten wat de mogelijke gevolgen voor uw Australische pensioen zijn voordat u besluit om geld of vermogen aan familie, vrienden of liefdadigheidsinstanties te schenken.

In sommige gevallen hebben ouders grote geldbedragen aan hun kinderen gegeven of staan zij garant voor de lening van een van hun kinderen. Als u garant staat en de persoon met de lening in gebreke blijft, moet u de lening namens hen terugbetalen en die terugbetaling wordt dan door Centrelink als een schenking beschouwd. In sommige van deze situaties hebben de ouders niet alleen hun vermogen verloren maar is ook hun Australische pensioen verlaagd.

Wij willen zeker weten dat u goed begrijpt wat er zal gebeuren als u bepaalde dingen doet. U of uw partner kunnen op ieder door u gekozen moment vermogen van welke waarde dan ook schenken of overdragen. Als u echter meer vermogen schenkt dan het toegestane bedrag kan dit gevolgen hebben voor uw Australische pensioentarif.

Iedere schenking (of aantal schenkingen) hoger dan het toegestane bedrag wordt nog vijf jaar vanaf de schenkingsdatum als uw vermogen beschouwd. Het vermogen wordt ook verondersteld inkomen op te brengen op grond van de desbetreffende bepalingen (zie tarieven op pagina 4).

Het toegestane schenkingsbedrag voor een alleenstaande persoon of echtpaar is A\$10.000 per financieel jaar, tot aan een maximum van \$30.000 per periode van vijf jaar. Het Australische financiële jaar loopt van 1 juli tot en met 30 juni.

Als u geld of onroerend goed weggeeft kan die schenking vijf jaar lang als financieel vermogen worden beschouwd – zelfs als het daarvoor niet als vermogen voor Australische pensioendoelinden werd beschouwd. Een voorbeeld hiervan is als u uw eigen huis aan een kind schenkt. Toen u in het huis woonde werd het niet meegerekend bij de vermogenstest. Als u het huis echter aan uw kind schenkt wordt het een vermogensbestanddeel dat uw Australische pensioentarif de komende vijf jaar kan beïnvloeden.

De regels met betrekking tot schenkingen erkennen dat, hoewel het u vrijstaat om aan familieleden, liefdadigheidsinstellingen en andere organisaties te schenken, aanzienlijke schenkingen niet door het Australische pensioenstelsel gesubsidieerd dienen te worden.

Als u meer wilt weten over schenkingen en welke gevolgen deze hebben voor uw Australische pensioen kunt u met Centrelink International Services praten (contactgegevens staan op pagina 4).





Sociale zekerheidsovereenkomst tussen Australië en Finland



De sociale zekerheidsovereenkomst tussen Australië en Finland begon op 1 juli 2009.

De overeenkomst kan mensen helpen in aanmerking te komen voor een Australisch

ouderdomspensioen terwijl zij in Finland wonen en periodes van verzekering of woonplaats in Finland mee te tellen ten aanzien van de vereisten voor een Australisch ouderdomspensioen met betrekking tot woonplaats.

De overeenkomst kan ook mensen in Australië helpen in aanmerking te komen voor een Fins ouderdomspensioen op grond van de Finse Nationale Pensioenwet en aan bepaalde vereisten te voldoen voor pensioenen op grond van het Finse inkomensgerelateerde pensioenstelsel.

Als u reeds een Australisch ouderdomspensioen ontvangt hoeft u geen nieuwe aanvraag in te dienen onder de overeenkomst.

Als u momenteel geen Fins ouderdomspensioen ontvangt en tenminste één maand verzekering in Finland

hebt voor een inkomensgerelateerd pensioen of tenminste drie jaar in Finland hebt gewoond na uw 16e voor een ouderdomspensioen op grond van de Finse Nationale Pensioenwet, wilt u misschien een aanvraag indienen onder de overeenkomst.



Als u een aanvraagformulier wilt ontvangen voor ofwel een Australisch ouderdomspensioen of een Fins ouderdomspensioen, zijn deze beschikbaar via het Finse Centrum voor Pensioenen (ETK). Australische aanvraagformulieren zijn ook te verkrijgen via onze website, www.centrelink.gov.au of door Centrelink International Services te bellen. Aanvraagformulieren kunnen ingediend worden bij ETK in Finland of bij Centrelink International Services.

De brochure *Social Security Agreement between Australia and Finland* is verkrijgbaar via de Centrelink website www.centrelink.gov.au in het Fins, Zweeds en Engels. Deze kan ook aangevraagd worden bij Centrelink International Services – contactgegevens staan op pagina 4.



Kloof bij Kings Canyon, Noordelijk Territorium. Foto: Lee Panton, Centrelink International medewerker.

Het veilige en duurzame pakket pensioenhervorming

Het veilige en duurzame pakket pensioenhervorming werd aangekondigd in de Australische Federale Begroting 2009-10. Het pakket bevat een aantal maatregelen die bedoeld zijn om de financiële zekerheid te versterken van ouderen, thuisverzorgers en gehandicapten, inclusief gepensioneerden die buiten Australië wonen.

Verhoging van Australische pensioenbetalingen

Alleenstaande gepensioneerden die buiten Australië wonen hebben onlangs een pensioenverhoging van maximaal A\$30 per week ontvangen, afhankelijk van of ze een volledig of gedeeltelijk pensioen ontvangen. Alleenstaande gepensioneerden die een gedeeltelijk pensioen ontvangen kunnen een gedeeltelijke verhoging ontvangen hebben.

Tevens is het basispensioentarief voor alle cliënten (alleenstaand of met partner) verhoogd in verband met veranderingen in de kosten van levensonderhoud.

Veranderingen in de pensioeninkomenstest

Vanaf 20 september 2009 worden betalingen aan gepensioneerden verminderd met 50 cent voor iedere extra dollar inkomen boven A\$142 per veertien dagen voor alleenstaanden, en A\$248 per veertien dagen voor (echt)

paren. Voor gepensioneerden met minder inkomen dan deze bedragen heeft deze verandering geen gevolgen. Vanaf 20 september 2009 wordt 50% van de eerste A\$500 arbeidsinkomen per veertien dagen niet meegeteld bij de inkomens-test voor gepensioneerden van de ouderdomspensioengerechtigde leeftijd die geld verdienen voor werk (met uitzondering van zelfstandige ondernemers). Deze regeling geldt alleen voor cliënten die onder de nieuwe pensioenregels vallen.

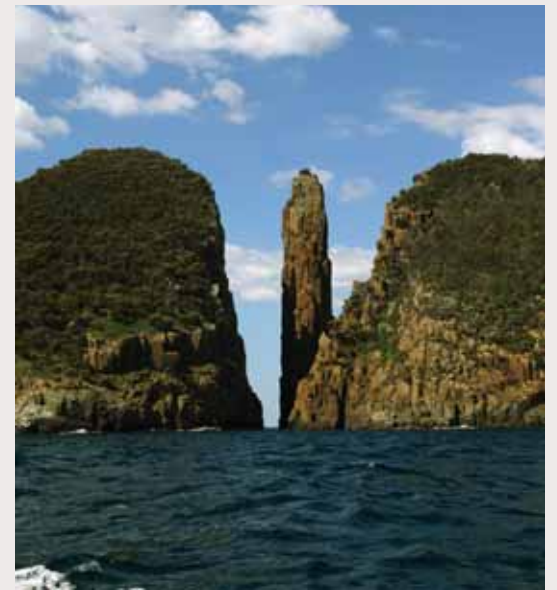
Mensen die op dit moment al een pensioen ontvangen behouden hun huidige rechten op grond van overgangsregels en zullen niet met een pensioenverlaging te maken krijgen. Zij zullen echter naar het nieuwe pensioenstelsel overgaan zodra daar een hogere betaling voor hen kan worden verstrekt.

Veranderingen in de ouderdomspensioenleeftijd

Met ingang van 1 juli 2017 wordt de leeftijd waarop men in aanmerking kan komen voor een ouderdomspensioen iedere twee jaar met zes maanden verhoogd. Vanaf 1 juli 2023 wordt de pensioengerechtigde leeftijd voor mannen en vrouwen vastgesteld op 67. Deze verandering heeft geen gevolgen voor cliënten die nu al een ouderdomspensioen ontvangen en geldt niet voor mensen die voor 1 juli 1952 zijn geboren. Meer informatie over de veranderingen vindt u op www.centrelink.gov.au of bij Centrelink International Services – contactgegevens staan op pagina 4.

Nieuws uit Australia

Hierbij informatie over enkele gebeurtenissen die Australië, of prominente Australiërs, de afgelopen maanden hebben meegemaakt.



De totempaal, Tasmanië. Foto: David Walch, Centrelink International medewerker.

April

- De Australische regering keerde een tweede ronde betalingen uit aan miljoenen inwoners van Australië om de economie te stimuleren.
- Gedeeltes van het mid-noorden kustgebied rond Coffs Harbour in Nieuwzuid-Wales werden tot rampgebied verklaard na hevige overstromingen.
- Richard Pratt, een van Australië's rijkste mannen, overleed op 74-jarige leeftijd.

Mei

- De Australische regering maakte de Federale Begroting 2009-10 bekend, waarin een verhoging van Australische pensioentarieven is opgenomen.
- De populaire Australische acteur Charles 'Bud' Tingwell overleed op 86-jarige leeftijd. Zijn leven werd herdacht tijdens een staatsbegrafenis.
- Overstromingen in het zuiden van Queensland en het noorden van Nieuwzuid-Wales, de ergste in 35 jaar, veroorzaakten miljoenen dollars schade.

Juni

- Australische voetballers kwalificeerden zich voor het wereldkampioenschap voetballen dat in 2010 in Zuid-Afrika zal worden gehouden.

Juli

- De Australische regering begon het overleg over een miljardenpakket voor de hervorming van de Australische gezondheidszorg.
- De Amerikaanse filantroop Chuck Feeney schonk \$102 miljoen aan drie medische projecten in Queensland.
- De laatste Australische troepen in Irak werden teruggetrokken.

Augustus

- Sommige Australische gebieden beleefden in de wintermaand augustus de warmste dag van het jaar 2009 - heter dan alle zomerdagen.

Spreekt u een andere taal?

Dit tijdschrift verschijnt in het Arabisch, Duits, Engels, Grieks, Italiaans, Kroatisch, Macedonisch, Maltees, Nederlands, Pools, Portugees, Servisch, Spaans en Turks. Als u de nieuwsbrief voortaan liever in een andere taal wilt ontvangen, neemt u dan even contact op met ons.



Van de redacteur

Welkom bij het 25e nummer van *Australian Pension News*.

Wij streven altijd naar verbeteringen en we zijn benieuwd naar uw commentaar en suggesties. Als u naar ons schrijft zullen we proberen om u een persoonlijk antwoord te sturen. In ieder nummer van *Australian Pension News* publiceren we feedback van cliënten over belangrijke kwesties die ook voor u van belang zijn. Hieronder vindt u enkele brieven die wij onlangs ontvingen.

Brieven aan de redacteur

"Mijn oprechte dank aan de Minister voor zijn geweldige financiële hulp aan oudere Australiërs, door de bonusbetaling van A\$1400 afgelopen januari. Deze getuigt van begaanheid en wijsheid en was een fantastische meevaller." (G.K., Nederland)

Beste G.K.

Hier bij Centrelink vonden wij het een prettige uitdaging om deze betalingen te regelen voor alle cliënten die ervoor in aanmerking kwamen. We hebben veel brieven als die van u ontvangen, om de Australische regering te bedanken voor de betalingen.

"Ik probeerde Centrelink International te bellen maar jullie waren gesloten. Het was kennelijk een feestdag in Tasmanië. Kunt u een lijst verstrekken van feestdagen in Tasmanië zodat wij weten wanneer we niet kunnen bellen?" (F.T., Spanje)

Beste F.T.

Dat is een goed idee en wij zullen ervoor zorgen dat een lijst van Australische feestdagen wordt opgenomen in toekomstige nummers van deze publicatie. In de komende zes maanden zal Centrelink International Services gesloten zijn op:

- 25-28 december 2009
- 1 januari 2010
- 26 januari 2010
- 2 april 2010, en
- 5 april 2010.

We zullen open zijn maar slechts een beperkte service bieden op sommige plaatselijke feestdagen in Tasmanië – waaronder:

- 22 oktober 2009
- 29 december 2009
- 8 februari 2010, en
- 8 maart 2010.

"Hoe kunnen mijn kinderen als ik overlijdt mijn laatste betaling van Centrelink krijgen die naar mijn bankrekening wordt gestuurd?" (K.D., Schotland)

Beste K.D.

Cliënten moeten ervoor zorgen dat zij iemand hebben aangewezen om bij hun overlijden toegang te kunnen krijgen tot hun bankrekening, met name als dat geld nodig is voor de begrafeniskosten. U moet dit met uw bank regelen. Als er geen regelingen zijn getroffen op het moment dat u overlijdt moeten uw begunstigen ons vragen om de betaling van de bankrekening terug te halen, en door te sturen naar de rechtmatige begunstigde. Dit proces kan enkele weken duren.

"Ik heb al heel lang geen contact opgenomen met Centrelink en vraag me af of ik dat moet doen? Er is niets veranderd in mijn leven maar moet ik niet af en toe even contact opnemen met Centrelink?" (M.S., Slowakije)

Beste M.S.

We krijgen veel van dit soort brieven na het versturen van ieder nummer van *Australian Pension News*. U hoeft geen contact op te nemen met ons tenzij uw omstandigheden veranderd zijn (zie "Wat u ons moet vertellen" in de volgende kolom). Tenzij we iets van u horen veronderstelt Centrelink dat er niets in uw omstandigheden is veranderd en blijven uw gegevens hetzelfde.

Kort nieuws

Alle cliënten van Centrelink International ontvangen *Australian Pension News*

Sommige mensen die ons al eerder gevraagd hadden om hen geen *Australian Pension News* te sturen hebben dit nummer ontvangen, en zullen ook toekomstige nummers toegestuurd krijgen. Hoewel wij het recht van cliënten respecteren om geen publicaties te moeten ontvangen die zij niet willen, vinden wij het belangrijk dat alle cliënten van Centrelink buiten Australië *Australian Pension News* toegestuurd krijgen. Deze publicatie is de enige manier waarop wij belangrijk nieuws over veranderingen in uw pensioen aan u kunnen doorgeven. Wij adviseren alle cliënten om ieder nummer van *Australian Pension News* te lezen en de belangrijke punten op te nemen.

Wat u ons moet vertellen

Over een aantal gebeurtenissen en veranderingen in omstandigheden dient u ons in te lichten. U hebt 28 dagen vanaf de datum waarop de verandering intreedt om ons over deze veranderingen in te lichten. Het gaat hier om veranderingen voor zowel uzelf als uw partner, als u een partner hebt. Als u niet zeker weet of u ons moet inlichten over een gebeurtenis in uw leven, neem dan contact op met ons (onze contactgegevens staan op pagina 4).

U dient ons in te lichten over veranderingen in uw of uw partner's:

- inkomen
 - vermogen
 - financiële investeringen en bankrekeningen
 - persoonlijke omstandigheden, waaronder veranderingen in uw adres, burgerlijke staat of in verband met uw leerplichtige kinderen/afhankelijken
 - internationale reisplannen
 - aanvragen voor schadevergoeding
- U moet Centrelink ook op de hoogte stellen als u:
- in de gevangenis zit
 - schenkingen doet aan familie, vrienden of liefdadigheidsinstellingen
 - een erfenis krijgt.

Als u ons niet over veranderingen inlicht krijgt u misschien teveel Australisch pensioen en u moet dan het teveel betaalde bedrag terugbetalen. Als er geen veranderingen zijn in de hierboven omschreven omstandigheden hoeft u geen contact op te nemen met ons.

Zorg dat u uw CRN bij de hand hebt als u Centrelink belt

Als u telefonisch of schriftelijk contact met ons opneemt, wordt u verzocht uw Customer Reference Number (CRN) te vermelden. Hierdoor kunnen wij uw vraag sneller beantwoorden. Uw CRN staat op alle correspondentie van Centrelink. Als uw persoonlijke gegevens tijdens een telefoongesprek worden opgezocht, kunt u een ontvangstnummer ("receipt number") vragen om het telefoongesprek te registreren.

Onze contactgegevens staan op pagina 4.

Centrelink erkent nu relaties tussen mensen van hetzelfde geslacht

Zoals bericht in het vorige nummer van *Australian Pension News* heeft de Australische regering hervormingen doorgevoerd waardoor alle paren erkend worden, ongeacht seksuele geaardheid of geslacht van de partner.

Vanaf 1 juli 2009 worden cliënten die samenwonen met iemand van hetzelfde geslacht (of getrouwd zijn met iemand van hetzelfde geslacht) als partners erkend voor Centrelink doeleinden. Dit betekent dat het betalingstarief op dezelfde manier wordt berekend voor alle paren.

Als u een relatie hebt met iemand van hetzelfde geslacht en een uitkering van Centrelink ontvangt, kan het bedrag veranderen. De uitkering kan veranderen van een tarief voor een alleenstaande in een tarief voor iemand die een partner heeft. De uitkering kan ook beoordeeld worden ten

aanzen van het inkomen en vermogen van beide leden van het paar. In sommige gevallen is het mogelijk dat u voor bepaalde uitkeringen niet meer in aanmerking komt.

U moet Centrelink inlichten als u een relatie hebt met iemand van hetzelfde geslacht. Als u dit niet doet krijgt u misschien teveel betaald en moet u misschien een gedeelte van of uw hele uitkering terugbetalen.

Centrelink begrijpt dat het intimiderend kan zijn om de status van uw relatie bekend te maken, vooral als u zich zorgen maakt over discriminatie. Wij nemen de privacy van onze cliënten serieus en onze medewerkers zijn erop getraind om zorg te dragen dat uw informatie beschermd wordt tegen ongeoorloofde inzage of misbruik.

Voor een overzicht van de hervormingen op het gebied van relaties met mensen van hetzelfde geslacht zie www.ag.gov.au/samesexreform



Sydney vanaf de top van de Toren van Sydney. Foto: David Walch, Centrelink International medewerker.



Tarieven

Buitenlandse pensioentarieven en drempels	ALLEEN-STAAND	PAAR beiden pensioen-gerechtigd	PAAR één pensioen-gerechtigde partner	PAAR gescheiden wegens slechte gezondheid
Hoeveel pensioen ^{1, 2}	Per jaar	Per jaar	Per jaar	Per jaar ieder
Maximum basistarief	A\$16.010,80	A\$24.138,40	A\$12.069,20	A\$16.010,80
Basis pensioenaanvulling ³	A\$509,60	A\$852,80	A\$426,40	A\$509,60
TOTAAL	A\$16.520,40	A\$24.991,20	A\$12.495,60	A\$16.520,40
Toegestaan inkomen ⁴	Per jaar	Gecombineerd	Gecombineerd	Gecombineerd
Volledig pensioen	A\$3.692,00	A\$6.448,00	A\$6.448,00	A\$6.448,00
Gedeeltelijk pensioen	A\$36.732,80	A\$56.430,40	A\$56.430,40	A\$72.529,60
Toegestaan vermogen ⁵	Alleenstaand	Gecombineerd	Gecombineerd	Gecombineerd
Volledig pensioen—Huisseigenaar	\$178.000	\$252.500	\$252.500	\$252.500
Volledig pensioen—Geen huiseigenaar	\$307.000	\$381.500	\$381.500	\$381.500
Gedeeltelijk pensioen—Huisseigenaar	\$601.750	\$893.500	\$893.500	\$1.100.000
Gedeeltelijk pensioen—Geen huiseigenaar	\$730.750	\$1.022.500	\$1.022.500	\$1.229.000
Veronderstelde tarieven en drempels	Alleenstaand	Gecombineerd	Gecombineerd	Gecombineerd
Drempel	A\$42.000	A\$70.000	A\$70.000	A\$70.000
Tarief onder drempel	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%
Tarief boven drempel	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%

Deze bedragen zijn slechts een leidraad. Geldig vanaf 20 september 2009 tenzij anders vermeld. Buitenlandse tarieven gelden voor cliënten die permanent in het buitenland wonen of meer dan 13 weken afwezig zijn.

- Het betalingstarief wordt berekend volgens zowel de inkomens- als de vermogenstest. De test die het laagste tarief (of nultarief) oplevert is degene die wordt toegepast. Blinde cliënten worden vrijgesteld van de inkomens- en vermogenstesten. Sommige vermogensbestanddelen worden geacht inkomen te verdienen, en er zijn speciale regels voor andere soorten van inkomen.
- Vanaf 20 september 2009 heeft de Australische regering een aantal hervormingen in het pensioenstelsel doorgevoerd. Dit zijn:
 - Een verhoging van het pensioentarief.
 - Een nieuwe pensioenaanvulling (Pension Supplement): een uitbetaling die de oude bedragen voor de Farmaceutische Toelage, Telefoonbelasting (hoger tarief), GST aanvulling en Toelage gas, water en licht in één toelage combineert.
 - De pensioenaanvulling is onderhevig aan de inkomens- en vermogenstest; als echter een bepaald niveau is bereikt wordt er altijd een minimumdeel betaald totdat het pensioentarief niet meer betaalbaar is.
 - Een verandering in de inkomens- en vermogenstest voor pensioen.
 - Een nieuwe "werkbonus". Dit geldt voor inkomen uit werk (met uitzondering van zelfstandige ondernemers) voor gepensioneerd die de ouderdomspensioenleeftijd hebben. Slechts 50% van de eerste \$500 arbeidsinkomen per veertien dagen wordt meegeteld voor de inkomens- en vermogenstest voor pensioen. Inkomen boven \$500 per veertien dagen wordt gewoon meegeteld.
- Waar het nettoresultaat van de veranderingen in het pensioen een vermindering van het bedrag aan pensioenuitkering zou zijn wordt in plaats daarvan een overgangstarief uitgekeerd. Het overgangstarief wordt gebaseerd op de oude regels met betrekking tot de inkomens- en vermogenstest en geïndexeerd aan de hand van de Consumenten Prijsindex. Centrelink maakt een vergelijking tussen het oude en het nieuwe tarief en zet u op het nieuwe systeem over zodra dat tarief hetzelfde of beter is dan het oude systeem. Geleidelijk aan worden alle pensioenen met het overgangstarief overgebracht naar het nieuwe pensioenstelsel. **De tarieven in bovenstaande tabel gelden niet voor gepensioneerd die op grond van de overgangsregeling uitbetaald krijgen.**
- Cliënten in de eerste 13 weken van een tijdelijke afwezigheid uit Australië kunnen ook een hogere pensioenaanvulling blijven ontvangen, waarbij dit tarief verhoogd wordt.
- Door inkomen boven deze bedragen wordt in het algemeen het pensioentarief voor een alleenstaande gepensioneerd met 50 cent per dollar verminderd, en met 25 cent per dollar voor ieder lid van een echtpaar.
- De tarieven voor alleenstaanden en echtparen (gecombineerd) worden met \$1.50 per veertien dagen verminderd voor iedere \$1.000 aan extra vermogen boven deze limiet. Sommige vermogensbestanddelen vallen niet onder de vermogenstest.

Informatie over uw betalingen

U ontvangt het komende jaar dertien betalingen van Centrelink. Iedere betaling is voor een periode van achttien tot twintig dagen.

Uw vierwekelijkse pensioenuitkering

Uw pensioen wordt door Centrelink verstuurd op:	Als uw pensioen rechtstreeks wordt overgemaakt dient u het te ontvangen op:	Cliënten die een cheque krijgen dienen betaling te ontvangen op:	Betaling bestrijkt de periode:
8 oktober	14 oktober	28 oktober	10 september tot 7 oktober
5 november	11 november	25 november	8 oktober tot 4 november
3 december	9 december	23 december	5 november tot 2 december
31 december	6 januari	20 januari	3 december tot 30 december
28 januari	3 februari	17 februari	31 december tot 27 januari
25 februari	3 maart	17 maart	28 januari tot 24 februari
25 maart	31 maart	14 april	25 februari tot 24 maart
22 april	28 april	12 mei	25 maart tot 21 april

Betalingen per automatische bijschrijving

Als u uw betaling automatisch op uw bankrekening gestort krijgt is het bedrag twee tot zes dagen na overmaking beschikbaar. Als uw pensioen tien dagen na overmaking nog niet is

aangekomen, dient u eerst met uw plaatselijke bank te checken, voordat u met Centrelink contact opneemt. De bank heeft waarschijnlijk uw betaling ontvangen, maar nog niet op uw rekening gestort.

Betalingen per cheque

Betalingen per cheque zijn veertien tot twintig dagen na uitgifte beschikbaar.

Cheques worden in de plaatselijke valuta van vele landen gestuurd, of in Amerikaanse dollars.

Cheques worden door de internationale en plaatselijke postsystemen verstuurd waarbij vaak vertraging optreedt voordat de cheque op uw adres aankomt. Centrelink is niet in staat om iets aan deze vertragingen te doen.

Als u eenmaal uw cheque ontvangen heeft dient u hem op uw bankrekening te storten en daarna te wachten totdat hij "gecleared" is voordat u het geld kunt opnemen. Dit kan vaak zo'n twee weken duren als de cheque in plaatselijke valuta is, of vier weken voor cheques in US dollars. Vertraging kan variëren afhankelijk van uw plaatselijke bank.

Als u uw cheque niet ontvangt kan dat wegens vertraging in de post zijn. U dient eerst bij de postinstantie in uw eigen land te checken, voordat u met ons contact opneemt.

Over het algemeen kunt u contact opnemen met ons als uw cheque twintig dagen na uitgifte door Centrelink nog niet aangekomen is. We zullen u een nieuwe cheque sturen maar het kan een tijdje duren voordat de nieuwe cheque bij u aankomt.

Als u een cheque ontvangt nadat wij de oorspronkelijke cheque op uw verzoek gecanceled hebben, moet u deze niet incasseren omdat de bank u dan een boete in rekening kan brengen. U kunt ook de volgende keer dat u een cheque wilt incasseren problemen krijgen met uw bank. U wordt verzocht om contact met ons op te nemen als u niet zeker weet welke cheque u moet incasseren.

Centrelink kan in de meeste landen het pensioen rechtstreeks op uw bankrekening storten, en moedigt deze betalingsmethode aan omdat deze veilig, snel en betrouwbaar is. U wordt verzocht ons te bellen als u een omschakeling naar rechtstreekse storting met ons wilt bespreken.

Als u met ons wilt praten

Van maandag tot en met vrijdag kunt u ons tussen 0800 en 1700 uur plaatselijke tijd in Hobart telefonisch bereiken. Het is in Hobart ongeveer drie uur vroeger dan in Nieuw-Zeeland, twee uur later dan in Singapore, zeven uur later dan in Griekenland, acht uur later dan Midden-Europa, negen uur later dan in het Verenigd Koninkrijk, veertien uur later dan het oosten van de Verenigde Staten/Canada en zeventien uur later dan het westen van de Verenigde Staten/Canada.

Als u op een andere tijd belt, kunt u een boodschap achterlaten bij onze antwoorddienst en bellen wij u terug. Vergeet niet om uw naam, Centrelink Reference Number (CRN), volledig telefoonnummer en het land waar u vandaan belt te vermelden, en een korte samenvatting van uw vraag.

Telefoongesprekken uit de volgende landen zijn gratis. Bel gewoon het vermelde nummer, u hoeft er niet eens internationale of landcodes voor te zetten.

Canada:	1888 2557 493	Oostenrijk:	0800 295 165
China (Noord*):	10 800 6100 427	Portugal:	800 861 122
China (Zuid):	10 800 261 1309	Singapore:	800 6167 015
Denemarken:	8088 3556	Spanje:	900 951 547
Duitsland:	0800 180 2482	Thailand:	001 800 611 4136
Filippijnen:	1800 1611 0046	Turkije:	00 800 6190 5703
Griekenland:	0080 0611 26209	Verenigd Koninkrijk:	0800 169 5865
India:	000 800 61 01098	Verenigde Arabische Emiraten:	800 061 04319
Indonesië:	001 803 61 035	Verenigde Staten van Amerika:	1866 3433 086
Italië:	800 781 977	Andere landen:	+61 3 6222 3455
Koreaanse Republiek:	003 081 32326		
Nederland:	0800 0224 364		
Nieuw-Zeeland:	0800 441 248		

* China (Noord) bestaat uit de provincies Beijing, Tianjin, Hebei, Shanxi, Binnen-Mongolië, Heilongjiang, Liaoning, Jilin, Shandong en Henan. Alle andere provincies worden voor dit doel als China (Zuid) beschouwd.

Let op: De mogelijkheid om gratis te bellen is soms niet overal in het land beschikbaar en het telefoongesprek is misschien niet gratis als u een mobiele telefoon gebruikt of vanuit een telefooncel belt. Als u vanuit een telefooncel belt heeft u muntjes of een kaart nodig net zoals bij een lokaal telefoongesprek. U krijgt de muntjes na het gesprek misschien niet terug.

Als u vanuit een van de landen op de lijst belt, dient u het vermelde nummer te gebruiken, omdat dit gratis en gemakkelijk is.

Als u in een land bent dat niet op de lijst staat, of als u het bovenstaande gratis nummer niet kunt gebruiken, mag u via uw plaatselijke telefoniste een telefoongesprek op onze kosten aanvragen via nummer **+61 3 6222 3455** zodat u niet zelf voor het gesprek hoeft te betalen. Als het in uw land niet mogelijk is om een gesprek op onze kosten te regelen bespreek dan met uw plaatselijke telefoondienstverlener wat de goedkoopste manier is om contact met ons op te nemen. U kunt ons ook een email sturen met uw naam, CRN, telefoonnummer en vraag waarop wij u terugbellen. Sommige Australische telefoonbedrijven bieden een service waarbij het mogelijk is om in het buitenland telefoongesprekken op kosten van iemand anders te voeren.

Fax
+61 3 6222 2799
 of uitsluitend vanuit New Zealand **+61 3 6222 3690**

Email
international.services@centrelink.gov.au

Mail
 GPO Box 273
 Hobart 7001
 Tasmanië
 Australië

AFWIJZING VAN AANSPRAKELIJKHEID: Het Australische Gemenebest heeft getracht te verzekeren dat de informatie in deze publicatie accuraat is. Het Gemenebest garandeert echter niet dat de informatie accuraat of volledig is, noch zal het aansprakelijk zijn voor enig verlies geleden door enige persoon omdat hij of zij zich er enigszins op heeft verlaten. U dient contact op te nemen met Centrelink voor volledige details over de rechten en diensten waarvoor u mogelijk in aanmerking komt en over de wijze waarop op handen zijnde veranderingen in de wetgeving, programma's of diensten mogelijk gevolgen zullen hebben voor u.